

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «В.И.П. Обучение»

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО ДПО
«Учебный центр «В.И.П. Обучение»
Кондратьева А.А./
2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПРИ
ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННИХ ЭКЗАМЕНОВ**

г. Москва
2015 г.

1. Общие положения.

1.1. Конфликтная комиссия Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «В.И.П. Обучение» (далее – учреждение) создается для рассмотрения письменных апелляций обучающихся по результатам теоретических экзаменов и решения спорных вопросов. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Рабочими программами дополнительного профессионального обучения, Уставом учреждения, локальными актами учреждения.

2. Состав и организация деятельности комиссии.

2.1. Состав конфликтной комиссии (не менее трех человек: председатель и члены комиссии) формируется и назначается педагогическим советом и утверждается приказом Директора учреждения.

2. 2. Организация деятельности конфликтной комиссии.

Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению апелляцию любого обучающегося, несогласного с решением аттестационной комиссии.

Конфликтная ситуация может быть рассмотрена при наличии письменного заявления обучающегося с изложением и аргументацией конкретных фактов не согласия с результатом экзамена.

2.3. Конфликтная комиссия при поступлении письменной апелляции обучающегося о несогласии с выставленной отметкой рассматривает ее в период до начала следующего экзамена, но не более двух дней, с приглашением членов аттестационных комиссий.

2.4. Конфликтная комиссия принимает решение об изменении отметки или ее утверждении, о чем в письменном виде уведомляет обучающегося, подавшего апелляцию.

2.5. Решение конфликтной комиссии принимается открытым голосованием простым большинством голосов.

2.6. Решение считается правомочным, если в заседании комиссии принимают участие все члены конфликтной комиссии.

2.7. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

2.8. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с протоколами экзаменов и хранятся в документах.

2.9. Конфликтная комиссия имеет право:

- Принимать к рассмотрению апелляцию любого обучающегося, несогласного с решением преподавателя или аттестационной комиссии.

- Принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся компетенции комиссии.

- Формировать комиссию по учебному предмету Программы подготовки для решения вопроса об объективности выставления отметки преподавателем и процедуры проведения промежуточной и итоговой аттестации.

- Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

- Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения.

2.10. Члены комиссии обязаны:

- Присутствовать на всех заседаниях.

- Принимать активное участие в рассмотрении поданных апелляций.

- Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.

- Принимать решение в установленные сроки.

- Давать обоснованные ответы заявителем в письменной или устной форме в соответствии с положением заявителя (обучающегося).

2.11. Обучающийся имеет право:

- Ознакомиться с «Положением о конфликтной комиссии», с ее составом до проведения промежуточной и итоговой аттестации.

- Быть ознакомленным с отметкой по устному или практическому экзамену в день его проведения.

- В случае несогласия с отметкой, подать апелляцию в письменной форме в конфликтную комиссию в срок не позднее двух дней от даты проведения экзамена.