



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «В.И.П. Обучение»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «ВИП Обучение»



А.А. Кондратьева

«12» января 2023 г.

Отчет о самообследовании деятельности

АНО ДПО «Учебный центр «В.И.П. Обучение»

за период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «В.И.П. Обучение» (далее – Учебный центр), начала работу в 2001 году, в 2015 году получила очередную лицензию на ведение образовательной деятельности по программам повышения квалификации для работающих и будущих сотрудников сферы туризма, перевозок и аэропортовой деятельности.

В дополнение к обучению по программам дополнительного профессионального образования Учебный центр ведет активную работу по оказанию консультационных услуг в части использования глобальных дистрибутивных систем, организации производственных процессов и работы с отраслевыми регулирующими документами.

Важное место в работе Учебного центра занимает сотрудничество с Институтом подготовки и развития персонала Международной ассоциации воздушного транспорта (Институт ИАТА, Монреаль, Канада). Начиная с 2007 года Учебный центр проводит подготовку по программам Института ИАТА, разработанным для дистанционного обучения. В связи с переходом Институтом ИАТА к новому формату проведения экзаменов, Учебный центр взял на себя заботу по организации проведения экзаменов и информационной поддержке слушателей, сдающих международные экзамены ИАТА.

По итогам 2022 года объемы оказанных образовательных и консультационных услуг представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Показатели	Значение	Единица измерения
Общее количество слушателей	1100	чел.
Количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО	84	чел.
Количество слушателей, получивших консультационные услуги	610	чел.
Количество слушателей-студентов Института ИАТА, для которых было организовано прохождение обучения	350	чел.
Количество слушателей, воспользовавшихся иными услугами Учебного центра	56	чел.

Слушатели АНО «Учебный центр «В.И.П. Обучение» имеют четкое представление о целях своего обучения, рассматривают дополнительное образование как средство для карьерного роста и ориентированы на результат, о чем говорят результаты сдачи итоговых экзаменов и тестов. В частности, среди обучающихся по программам ДПО количество не сдавших итоговый экзамен равно нулю, а среди успешно справившихся преобладают высокие оценки, что представлено в Таблице 2 на примере статистики по курсам: Технология бронирования и продажи авиаперевозок с углубленным изучением теории тарифов с использованием автоматизированной системы GDS Sabre, Работа кассиров (операторов) аккредитованных ЗАО «ТКП» агентств по бронированию и продаже пассажирских воздушных перевозок на СПД НСАВ-ТКП.

Таблица 2

Наименование курса	Всего слушателей	Оценка «отлично» (чел.)	Оценка «хорошо» (чел.)	Оценка «удовлетворительно» (чел.)	Оценка «неудовлетворительно» (чел.)
Технология бронирования и продажи авиаперевозок с углубленным изучением теории тарифов с использованием автоматизированной системы GDS Sabre	8	6	2	0	0
Работа кассиров (операторов) аккредитованных ЗАО «ТКП» агентств по бронированию и продаже пассажирских воздушных перевозок на СПД НСАВ-ТКП	14	8	6	0	0

Также в рамках международных экзаменов, проводимых Институтом ИАТА,

подавляющее большинство слушателей международных курсов успешно сдают итоговый экзамен. В рамках каждой экзаменационной сессии слушатели, прошедшие подготовку при поддержке сотрудников Учебного центра, получают свидетельства о том, что их результат на экзамене стал лучшим в регионе, что является серьезным показателем качества их подготовки.

Реализуя политику кастомизации и требования закона «Об образовании в Российской Федерации» о приоритете совершенствования и (или) получения новых компетенций специалистов, то есть развитии способностей применять знания, умения и практический опыт для успешной трудовой деятельности, АНО ДПО «Учебный центр «В.И.П. Обучение» в 2022 году обновил ряд учебных программ и учебных материалов. В ответ на потребности рынка был разработан новый курс интенсивной подготовки: «Администратор службы приема и размещения». Перечень учебных программ в сфере перевозки опасных грузов был дополнен новыми курсами, адресованными таким категориям персонала, как члены летного экипажа, сотрудники, занятые обеспечением полетов, персонал, ответственный за планирование загрузки воздушного судна.

Однако вынуждены признать, что наряду с определенными достижениями, был обнаружен ряд недостатков, связанных с актуальностью учебных программ и учебных материалов в свете перехода отрасли к новой концепции подготовки и оценки персонала, занятого в области опасных грузов, основанной на компетентности. Был проведен полный аудит учебных программ в области опасных грузов, выявлены несоответствия новому подходу СВТА и принято решение о проведении в максимально короткие сроки корректирующих мероприятий для актуализации программ подготовки Учебного центра в данной сфере.

Принимая во внимание важность инструмента дистанционного обучения и растущую в нем потребность, в 2022 году было принято решение о проведении периодического анализа рисков для систем дистанционного образования (СДО), используемых Учебным центром.

Ключевыми элементами корпоративной культуры Учебного центра остаются профессионализм и безопасность, которые проявляются в недопустимости снижения требований к результатам обучения, в регулярном повышении квалификации преподавателей, в периодическом контроле качества в форме опросов слушателей, наблюдений за работой преподавателей и открытых уроков, в создании благоприятной атмосферы для профессионального обучения.

Уровень удовлетворенности слушателей в среднем остается высоким. В системе управления качеством действует 4 локальных нормативных акта (положения),

регулирующих процессы приема слушателей, организации обучения, выдачи и хранения документов о квалификации, и других.

Следуя принципу самосовершенствования, Учебный центр установил для себя следующие ближайшие задачи развития:

- Увеличение количества слушателей, проходящих обучение по программам ДПО, минимум на 50 %.

- Разработка новых программ дополнительного профессионального образования с учетом актуальных запросов рынка.

- Актуализация учебных программ и материалов в области опасных грузов для обеспечения соответствия действующему подходу СВТА и получение статуса аккредитованного со стороны ИАТА Учебного центра СВТА.

- Проведение регулярного анализа и оценки рисков для СДО как одного из главных инструментов подготовки персонала, используемых Учебным центром.

- Обновление материально-технической базы учебного процесса за счет приобретения нового оборудования и программного обеспечения.