



Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Учебный центр «В.И.П. Обучение»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «ВИП Обучение»



А.А. Кондратьева

«22» января 2021 г.

## **Отчет о самообследовании деятельности**

### **АНО ДПО «Учебный центр «В.И.П. Обучение»**

**за период с 01 января 2020 года по 31 декабря 2020 года**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «В.И.П. Обучение» (далее – Учебный центр), начав работу в 2001 году, в 2015 году получил очередную лицензию на ведение образовательной деятельности по программам повышения квалификации для работающих и будущих сотрудников сферы туризма, перевозок и аэропортовой деятельности.

Помимо обучения по программам дополнительного профессионального образования Учебный центр ведет активную работу по оказанию консультационных услуг в части использования глобальных дистрибутивных систем при продаже авиационных и железнодорожных пассажирских перевозок, а также в части работы с отраслевыми регулирующими документами.

Немаловажное место в работе Учебного центра занимает международное сотрудничество с Институтом подготовки и развития персонала Международной ассоциации воздушного транспорта (Институт ИАТА). Начиная с 2007 года Учебный центр проводит подготовку по программам Института ИАТА, разработанным для дистанционного обучения. Также было на базе Учебного центра организовано проведение международных экзаменов ИАТА.

По итогам 2020 года объемы оказанных образовательных и консультационных услуг представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Показатели	Значение	Единица измерения
Общее количество слушателей	888	чел.
Количество слушателей, прошедших обучение по программам ДПО	33	чел.
Количество слушателей-пользователей систем бронирования, получивших консультационные услуги	450	чел.
Количество слушателей-студентов Института ИАТА, для которых было организовано прохождение обучения	230	чел.
Количество слушателей, воспользовавшихся иными услугами Учебного центра	175	чел.

Слушатели АНО «Учебный центр «В.И.П. Обучение» имеют четкое представление о целях своего обучения, рассматривают дополнительное образование как средство для достижения успехов в карьере и сильно ориентированы на результат, о чем говорят результаты сдачи итоговых экзаменов и тестов. В частности, среди обучающихся по программам ДПО количество не сдавших итоговый экзамен равно нулю, а среди успешно справившихся преобладают высокие оценки, что представлено в Таблице 2 на примере статистики по курсам: Технология бронирования и продажи авиаперевозок с углубленным изучением теории тарифов с использованием автоматизированной системы GDS Sabre, Работа кассиров (операторов) аккредитованных ЗАО «ТКП» агентств по бронированию и продаже пассажирских воздушных перевозок на СПД НСАВ-ТКП.

Таблица 2

Наименование курса	Всего слушателей	Оценка «отлично» (чел.)	Оценка «хорошо» (чел.)	Оценка «удовлетворительно» (чел.)	Оценка «неудовлетворительно» (чел.)
Технология бронирования и продажи авиаперевозок с углубленным изучением теории тарифов с использованием автоматизированной системы GDS Sabre	8	6	2	0	0
Работа кассиров (операторов) аккредитованных ЗАО «ТКП» агентств по бронированию и продаже пассажирских воздушных перевозок на СПД НСАВ-ТКП	14	8	6	0	0

Также в рамках международных экзаменов, проводимых Институтом ИАТА,



подавляющее большинство слушателей международных курсов, изучавших программы дистанционного обучения при поддержке сотрудников Учебного центра, успешно сдают итоговый экзамен, что является серьезным показателем качества их подготовки.

Реализуя политику кастомизации и требования закона «Об образовании в Российской Федерации» о приоритете совершенствования и (или) получения новых компетенций специалистов, то есть развития способностей применять знания, умения и практический опыт для успешной трудовой деятельности, АНО ДПО «Учебный центр «В.И.П. Обучение» в 2020 году разработал 4 новых учебных программы и обновил ряд учебных материалов. Среди таких новых программ:

- Обслуживание пассажиров с особыми потребностями
- Организация перевозок пассажиров и грузов воздушным транспортом
- Правила перевозки скоропортящихся грузов
- Технология работы с системой TAIS ARS (Сирена 2.3)

Понимая важность инструмента дистанционного обучения и растущую в нем потребность, в 2020 году Учебный центр приложил большие усилия для разработки и изменения контента учебного материала с целью его актуализации в связи с последними разработками в сфере организации продаж пассажирских и грузовых авиаперевозок.

Программа повышения квалификации персонала в сфере обслуживания пассажиров с ограничениями жизнедеятельности, подготовленная АНО «Учебный центр «В.И.П. Обучение», вызвала большой интерес с стороны аэропортов и авиакомпаний в связи с проводимой работой по созданию доступной среды и реализации приоритетных задач, определённых на национальном уровне.

Ключевыми элементами корпоративной культуры Учебного центра остаются профессионализм и безопасность, которые проявляются в недопустимости снижения требований к результатам обучения, в регулярном повышении квалификации преподавателей, в периодическом контроле качества в форме опросов слушателей, наблюдений за работой преподавателей и открытых уроков, в создании благоприятной атмосферы для профессионального обучения. В частности, ряд сотрудников Учебного центра успешно прошли курс повышения квалификации в Московском городском педагогическом университете по программе: «Методика разработки и проведения дистанционного курса»

Уровень удовлетворенности слушателей в среднем остается высоким. В системе управления качеством действует 4 локальных нормативных акта (положения), регулирующих процессы приема слушателей, организации обучения, выдачи и хранения документов о квалификации, и других. Для технического обеспечения учебного процесса и

удобства слушателей был сделан ремонт одного из учебных помещений, произведена замена оборудования.

Следуя принципу самосовершенствования, Учебный центр установил для себя следующие ближайшие задачи развития:

- Увеличение количества слушателей, проходящих обучение по программам ДПО, минимум на 50 %.

- Разработка новых программ дополнительного профессионального образования.

- Актуализация методических материалов, предусмотренных программами дополнительного профессионального образования.

- Разработка и внедрение электронных решений, применимых для освоения программ дополнительного профессионального образования.

- Обновление материально-технической базы учебного процесса за счет ремонта учебного помещения.