



Автономная некоммерческая организация
Дополнительного профессионального
образования «Учебный центр «В.И.П.
Обучение»

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ДПО «Учебный центр
«В.И.П. Обучение»

_____ А. А. Кондратьева

«13» января 2020 г.



Дополнительная профессиональная образовательная программа
повышения квалификации специалистов

«Перронное обслуживание в аэропорту».

Москва 2020 г.

Содержание

	страницы
1. Пояснительная записка (Введение)	3
2. Учебный план	5
3. Учебная программа	7
4. Организационно-педагогические условия	14
5. Форма аттестации. Оценочные материалы.	14
6. Список литературы	23

Настоящий учебный план разработан на основе требований к квалификации сотрудников ВТ, изложенных в Приказе 32 от 29 января 2009 г. Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов организаций воздушного транспорта". Рабочий план составлен с учетом потребностей регионального рынка труда. Вариативная часть программы подготовки направлена на формирование профессиональных компетенций, соответствующих видам профессиональной деятельности.

Целевая установка

Цель обучения: повышение профессионального уровня сотрудников, задействованных при обслуживании воздушных судов на перроне в рамках имеющейся квалификации с получением новой профессиональной компетенции в области наземного обслуживания воздушных судов в аэропорту.

Категория слушателей: руководители и сотрудники компаний по наземному обслуживанию, аэропортов, операторов аэропортов, наземных служб авиакомпаний, чья профессиональная деятельность связана с обслуживанием воздушных судов в аэропорту.

Форма обучения: очная, заочная

Трудоемкость программы: 55 часов (в том числе 7 часов – заочно с применением электронного обучения, 48 часов очно)

Сроки освоения программы: 7 дней (в том числе 6 дней очно – с отрывом от работы, 1 день - заочно без отрыва от работы)

Режим занятий: 8 часов в день при заочном и очном обучении.

Планируемые результаты обучения

В ходе обучения слушатели получают профессиональные компетенции в области наземного обслуживания воздушных судов в аэропорту, в основе которых знание:

- международного законодательства, положений, нормативных документов, регламентирующих обслуживание воздушных судов в аэропорту;
- технологии работы при осуществлении основных процессов, связанных с наземным обслуживанием воздушных судов в аэропорту;
- нормативных документов и требований по организации процедур по наземному обслуживанию воздушных судов
- нормативных документов и требований по охране труда и технике безопасности.

В результате изучения программы слушатели должны:

АНО ДПО «Учебный центр «В.И.П. Обучение»	Программа повышения квалификации «Перронное обслуживание в аэропорту»	Страница 4 из 23
---	--	------------------

Знать:

- технологию выгрузки и загрузки багажа и грузов;
- технологию обслуживания воздушного судна с применением пассажирского самоходного и телескопического трапов
- технологию буксировки воздушного судна;
- общий порядок и организацию процессов обслуживания воздушного судна перроне с применением спецтехники
- общие принципы обеспечения авиационной безопасности, в том числе и в части работы с опасными грузами.
- общие принципы обеспечения безопасности полетов и правила техники безопасности и охраны труда при различных видах операций наземного обслуживания.

Уметь:

- организовать и выполнять выгрузку и загрузку багажа и грузов из/в узкофюзеляжное и широкофюзеляжное воздушное судно;
- организовать и выполнять обслуживание воздушного судна с применением пассажирского самоходного и телескопического трапов
- организовать и выполнять буксировку воздушного судна;
- организовать процесс обслуживания воздушного судна перроне с применением спецтехники
- реагировать на потенциальные угрозы, способные повлиять на авиационную безопасность.

Полученные при изучении данной программы профессиональные компетенции, умения и знания слушатели могут применить при обслуживании воздушных судов в аэропорту.

Учебный план

индекс	Наименование циклов, разделов, дисциплин, ПМ, МДК, практик	Учебная нагрузка обучающегося, ч.					Форма аттестации
		Максимальная	Самостоятельная	Обязательная			
				Всего	В том числе		
					Лекции, уроки	Пр. занятия,	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Общепрофессиональные дисциплины						
1.1	Требования законодательства РФ и нормативных документов, регулирующих деятельность гражданской авиации	1	1		0,5	0,5	опрос
1.2	Регулирование воздушных перевозок в части услуг перронного обслуживания	2	2		1,5	0,5	опрос
1.3	Дисциплина труда и внутренний трудовой распорядок	1	1		0,5	0,5	опрос
1.4	Требования охраны труда	1	1		0,5	0,5	
1.5	Правила по оказанию первой помощи	2	2		1,5	0,5	опрос
2	Введение в особенности деятельности аэропорта и авиакомпании при наземном обслуживании воздушных судов						
2.1	Аэропорт как действующая система	2		2	1,5	0,5	опрос
2.2	Обслуживание пассажиров	1		1	1		опрос
2.3	Обработка грузов	1		1	1		опрос
3.	Процедуры наземного обслуживания воздушных судов						
3.1	Воздушное судно и его основные части	3		3	3		опрос
3.2	Спецтехника и спецтранспорт	2		2	2		опрос
4.	Разгрузка и загрузка воздушного судна						
4.1	Понятие о центровке воздушного судна	3		2	2		опрос
4.2	Разгрузка и загрузка узкофюзеляжного воздушного судна	3		3	3		опрос
5	Особенности разгрузки и загрузки широкофюзеляжного воздушного судна						
5.1	Загрузка широкофюзеляжного воздушного судна	2		2	2		опрос
5.2	Средства пакетирования грузов (ULD)	2		1	1		опрос
5.3	Разгрузка и загрузка широкофюзеляжного воздушного судна с использованием контейнепогрузчика	3		2	1		опрос
6	Правила перевозки опасных грузов						
6.1	Международное законодательство в отношении правил перевозки опасных веществ. Запреты и ограничения	1		1	1		опрос
6.2	Классификация, упаковка, нанесение текста и знаков	1		1			опрос
6.3	Документация на опасные грузы и другие специальные грузы	2		1			опрос
7	Бортовое питание						
7.1	Услуга обеспечения бортовым питанием	2		1	2		опрос

8	Другие процедуры наземного обслуживания воздушного судна						
8.1	Уборка воздушного судна	2		2	1,5	0,5	опрос
8.2	Заправка воздушного судна питьевой водой	1		1	0,5	0,5	опрос
8.3	Обслуживание туалетов воздушного судна	1		1	0,5	0,5	опрос
8.4	Противообледенительная обработка воздушного судна	1		1	0,5	0,5	опрос
9	Обеспечение требований безопасности полетов при работе на перроне						
9.1	Система управления безопасностью полетов	2		2	2		опрос
9.2	Действия персонала в аварийной ситуации	2		2	2		опрос
10	Авиационная безопасность						
10.1	Обеспечение авиационной безопасности аэропорта	2		2	2		опрос
10.2	Угрозы террористических актов и реагирование на угрозы	1		1	1		опрос
10.3	Предполетный досмотр пассажиров и багажа и грузов	2		2	2		опрос
11	Будущее гражданской авиации						
11.1	Тенденции в развитии гражданской авиации и их влияние на процедуры наземного обслуживания	3		3	3		опрос
12	Итоговая аттестация	3		3		3	Зачет с оценкой
	Всего по дисциплинам	55	7	48	47	8	
	Зачеты						
	Диф. зачеты					1	